



Regulamin sklepu internetowego DOMWAR.PL

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki oraz zasady działania sklepu internetowego www.domwar.pl (zwanego dalej: Sklepem internetowym). Za pośrednictwem Sklepu internetowego Usługodawca świadczy na rzecz Klientów usługi drogą elektroniczną, jak również umożliwia Klientom zapoznanie się z Towarami i zawarcie Umowy sprzedaży.

Sklep internetowy, działający w domenie domwar.pl, prowadzony jest przez RAD Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Twardej 44, 00-831 Warszawa, której dokumentacja przechowywana jest przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000348379, kapitał zakładowy 24 000 złotych, posługującą się numerem NIP: 5272621121.

§1 Definicje

Użyтым w Regulaminie zwrotom pisanyм wielką literą nadaje się następujące znaczenie:

1. Administrator – RAD Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Twardej 44, 00-831 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000348379, kapitał zakładowy 24 000 złotych, posługująca się numerem NIP: 5272621121, będąca „administratorem” w rozumieniu art. 4 pkt 7) RODO, który samodzielnie ustala cele i sposoby przetwarzania Danych osobowych.
2. Dane osobowe – dane Użytkowników w rozumieniu art. 4 pkt 1) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych); Dz.Urz. UE L 119 z 04.05.2016 str. 1 („RODO”) są to wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej.
3. Klient – osoba trzecia względem RAD, zawierająca w Sklepie internetowym transakcję zakupu Produktu.



4. Konsument – Klient, osoba fizyczna (w tym przedsiębiorca prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą) zawierająca ze Sprzedawcą Umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. Konto – przestrzeń w Sklepie internetowym oraz zakres usług, dostępne dla Użytkownika, po wcześniejszym zarejestrowaniu się w Sklepie internetowym.
6. Produkty – towary, które są oferowane do sprzedaży w Sklepie internetowym.
7. RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Dz.Urz. UE L 119 z 04.05.2016 str. 1.
8. Sklep internetowy – portal prowadzony przez Sprzedawcę pod domeną domwar.pl.
9. Sprzedawca – RAD Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Twardej 44, 00-831 Warszawa.
10. Użytkownik – osoba trzecia względem RAD, w tym Klient, korzystający z usług Sklepu internetowego.
11. Umowa – zawarta między Sprzedawcą a Klientem umowa sprzedaży Produktów.
12. Usługa – dostarczenie internetowej platformy handlowej, umożliwiającej Użytkownikom korzystanie z usługi Newslettera, założenie Konta oraz zawieranie online Umów.
13. Usługodawca – RAD Sp. z o.o., będąca jednocześnie Sprzedawcą.

§2 Postanowienia ogólne

1. Z oferty Sklepu internetowego mogą korzystać wyłącznie osoby pełnoletnie.
2. Użytkownik obowiązany jest do korzystania ze Sklepu internetowego w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami. Użytkownicy obowiązani są do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym.
3. Przy wyszukiwaniu produktów w Sklepie internetowym, Sprzedawca nie stosuje mechanizmów pozycjonujących produkty. Na liście produktów Użytkownik może je sortować wykorzystując następujące kryteria: trafność, nazwa, cena, sprzedaż.



§3 Przetwarzanie danych

4. Administrator zapewnia Użytkowników, że wszystkie dane na portalu domwar.pl przetwarzane są w sposób bezpieczny i w pełni zgodny z obowiązującymi przepisami, w tym przede wszystkim RODO, a przetwarzanie odbywa się tylko i wyłącznie w celu realizacji usług portalu domwar.pl, wskazanych w Regulaminie.

§4 Konto Użytkownika

1. W celu korzystania z Konta Użytkownik musi spełnić łącznie trzy przesłanki:
 - a. uzupełnić formularz rejestracyjny o wymagane dane, niezbędne do założenia Konta,
 - b. potwierdzić, że zapoznał się z Regulaminem i Polityką prywatności oraz złożyć oświadczenia w zakresie przetwarzania jego danych,
 - c. zatwierdzić wprowadzone dane poprzez wybór przycisku "ZAPISZ".
2. W chwili zakończenia rejestracji jest zawierana umowa o korzystanie z Konta pomiędzy Sprzedawcą i Użytkownikiem. W formularzu rejestracji wymagane jest podanie przez Użytkownika minimum następujących danych: imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej, hasło.
3. Użytkownik zobowiązany jest do aktualizacji swoich danych podanych w ramach Konta niezwłocznie po ich zmianie.

§5 Zamówienia

1. Rozpoczęcie korzystania ze Sklepu internetowego nie wymaga rejestracji Klienta w Sklepie internetowym.
2. Złożenie zamówienia i zawarcie umowy sprzedaży nie wymaga rejestracji Klienta w Sklepie internetowym.
3. Chcąc dokonać zakupu danego Produktu, Klient dodaje towar do koszyka przyciskiem znajdującym się przy danym Produkcie.
4. Po przejściu do koszyka, Klient może zwiększyć lub zmniejszyć liczbę sztuk danego Produktu, który chce kupić.
5. Chcąc dokonać zakupu, Klient wypełnia formularz zamówienia dostępny po przejściu do koszyka, wybiera sposób dostawy i metodę płatności, potwierdza zapoznanie się z



Regulaminem, Polityką prywatności, składa oświadczenie związane z przetwarzaniem jego danych osobowych oraz zatwierdza formularz.

6. Klient, składając zamówienie, zawiera ze Sklepem internetowym umowę sprzedaży zamawianych Produktów.
7. Po złożeniu zamówienia, Klient zobowiązany jest niezwłocznie je opłacić w sposób zgodny z metodą wybraną przy składaniu zamówienia.
8. Realizacja zamówienia rozpoczyna się po wpływie należności na rachunek bankowy Sklepu internetowego.
9. Przy zamówieniach płatnych z zastosowaniem metody tzw. szybkich płatności, Klient składając zamówienie zostaje przekierowany na stronę operatora płatności, gdzie dokonuje wpłaty środków.
10. Do każdego zamówienia wystawiana jest faktura zgodnie z danymi podanymi przez Klienta przy składaniu zamówienia.
11. W przypadku nieopłacenia zamówionego Produktu Sprzedawca zastrzega sobie prawo do anulowania zamówienia po 2 dniach od jego złożenia.
12. Na wartość zamówienia składa się cena zamówionych Produktów wraz z kosztami przesyłki.

§6 Ceny

1. Klient jest związany ceną widoczną w chwili składania zamówienia. Ceny Produktów podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania na bieżąco zmian w cenach Produktów oraz do przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych oraz wyprzedaży.

§7 Płatności

1. Dostępne formy płatności w Sklepie internetowym widoczne są przy wypełnianiu przez Klienta formularza zamówienia. W przypadku dostępnych kilku form, Klient uzupełniając formularz zamówienia, dokonuje wyboru preferowanej formy płatności za zamówienie.
2. Dostępne formy dostawy zakupionych przez Klienta Produktów widoczne są zawsze przy wypełnianiu formularza zamówienia. W przypadku dostępnych kilku form, Klient uzupełniając formularz zamówienia, dokonuje wyboru preferowanej formy dostawy.



3. Koszt dostawy widoczny jest zawsze w formularzu zamówienia.
4. Koszt dostawy produktu jest pokrywany przez Klienta.
5. Na termin realizacji przesyłki składa się czas realizacji zamówienia oraz czas dostawy.
6. W przypadku dodania do koszyka Produktów od różnych dostawców lub mających różne rodzaje dostawy, możliwe jest naliczenie kosztów dostawy oddzielnie dla każdego z Produktów oraz podzielenie zamówienia na oddzielne przesyłki. O tym fakcie Klient jest informowany zawsze przed złożeniem zamówienia.

§8 Odstąpienie od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od zawartej umowy sprzedaży w terminie 14 dni kalendarzowych bez podania przyczyny. Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia otrzymania przesyłki przez Klienta.
2. W celu skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy, Klient obowiązany jest poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego pisemnego oświadczenia przesłanego Sprzedawcy.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedawca dokonuje zwrotu wszystkich otrzymanych płatności dokonanych przez Klienta, w tym kosztów dostarczenia produktu. Jeżeli Konsument wybrał sposób dostarczenia towaru inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów. Zwrot nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o decyzji w sprawie wykonania prawa odstąpienia od Umowy. Zwrot płatności dokonany zostanie przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji.
4. Produkt powinien być zwrócony przez Konsumenta na adres Sprzedawcy, tj.: RAD Sp. z o.o., ul. Twarda 44, 00-831 Warszawa. Odesłanie powinno nastąpić niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym Konsument poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od Umowy.
5. W sytuacji odstąpienia Konsumenta od Umowy, koszty zwrotu Produktu do Sprzedawcy pokrywa Konsument.



§9 Reklamacje

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji.
2. Reklamację należy złożyć w formie pisemnej na adres Sprzedawcy. Zawiadomienie powinno zawierać opis stwierdzonej niezgodności towaru z Umową oraz preferowany sposób załatwienia reklamacji, a także dowód zakupu celem wykazania faktu oraz daty dokonania zakupu Produktu w Sklepie internetowym. Brak dowodu zakupu nie uniemożliwia złożenia reklamacji, ale w przypadku braku dowodu zakupu Klient zobowiązany jest udowodnić fakt oraz datę dokonania zakupu w Sklepie internetowym.
3. Sprzedawca w ciągu 14 dni od wpływu zgłoszenia reklamacyjnego ustosunkuje się do reklamacji Klient i powiadomi go o sposobie dalszego postępowania, w szczególności o możliwej konieczności dostarczenia Sprzedawcy reklamowanego Produktu.
4. Reklamowany Produkt należy odesłać na adres Sprzedawcy, tj. RAD Sp. z o.o., ul. Twarda 44, 00-831 Warszawa.
5. W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Klienta, Sprzedawca naprawi lub wymieni Klientowi reklamowany Produkt na pełnowartościowy lub – jeżeli naprawa lub wymiana nie będzie możliwa – zwróci należność za reklamowany Produkt w ciągu 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.
6. Zwrot należności za reklamowany Produkt dokonany zostanie przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Klienta w pierwotnej transakcji zakupu Produktu.

§10 Newsletter

1. Usługa Newslettera prowadzona jest przez Sprzedawcę. W celu korzystania z tej usługi, Użytkownik powinien wykonać (łącznie) następujące czynności:
 - a. podać w zakładce Newsletter (która jest widoczna na stronie portalu domwar.pl) adres poczty elektronicznej, na którą mają przychodzić wiadomości e-mail,
 - b. zatwierdzić wprowadzony adres e-mail poprzez wybór przycisku wyślij;
 - c. potwierdzić rejestrację poprzez kliknięcie w link potwierdzający otrzymany na podany przy rejestracji adres poczty elektronicznej.
2. Usługa Newsletter świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony. Użytkownik ma możliwość, w każdej chwili i bez podania przyczyny, wypisania się z Newslettera



(rezygnacji z Newslettera) poprzez wysłanie stosownego żądania do RAD, w szczególności za pośrednictwem formularza kontaktowego, poczty elektronicznej na adres: kontakt@domwar.pl lub też pisemnie na adres: ul. Twarda 44; 00-831 Warszawa.

§11 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 27 października 2023 r.