

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH ORAZ PLIKI COOKIES.**

### **§1**

#### **POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez osoby fizyczne (dalej: Użytkownicy) w związku z korzystaniem z Usług RAD za pośrednictwem Portalu Domwar.pl prowadzonego przez RAD spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością.
2. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności RODO oraz przepisami krajowymi uchwalonymi w wykonaniu lub w związku z RODO.
3. Niniejsza Polityka prywatności ma charakter informacyjny i nie stanowi źródła obowiązków dla Użytkowników.
4. Pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w Regulaminie Portalu Domwar.pl, chyba że niniejsza polityka wprowadza odrębną definicję.

### **§2**

#### **ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W PORTALU DOMWAR.PL**

##### **CEL I PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników Portalu Domwar.pl, przekazanych w związku z korzystaniem z Usług RAD, jest spółka RAD Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Twardej 44, 00-831 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000348379, kapitał zakładowy 24.000 złotych, posługująca się numerem NIP: 5272621121, będąca właścicielem i administratorem Portalu Domwar.pl („Administrator danych”).
2. Administrator danych przetwarza dane osobowe udostępniane w ramach Portalu przez Użytkowników, wypełniających formularz kontaktowy, tj.: adres e-mail oraz ewentualnie inne dane umieszczone w treści komunikacji od Użytkownika do Administratora danych oraz dane podane w Formularzu rejestracyjnym, Formularzu zakupu oraz profilu użytkownika portalu Domwar.pl tj. imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, numer rachunku bankowego, adres.
3. Państwa dane osobowe przetwarzane są przez Administratora danych wyłącznie w celach związanych z funkcjonowaniem Portalu Domwar.pl oraz umożliwienia świadczenia na Państwa rzecz Usług RAD w ramach Portalu.Domwar.pl, w tym utworzenia i korzystania z Konta



Użytkownika. Wskazujemy następujące specyficzne cele oraz podstawy przetwarzania Państwa danych:

- zapewnienie pełnej funkcjonalności Portalu Domwar.pl, w tym jego responsywności i interoperacyjności – podstawę prawną przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
  - realizowania przez Administratora danych postanowień zawartych w ramach umów na Usługi RAD - podstawę prawną przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
  - wysyłanie przez Administratora danych newsletter'a lub innych zamówionych przez Użytkownika informacji - podstawę prawną przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. a) RODO;
  - umożliwienia Użytkownikowi korzystania z pełnej funkcjonalności Portalu Domwar.pl, w tym wyrażania przez Użytkownika opinii - podstawę prawną przetwarzania art. 6 ust. 1 lit. b) i f) RODO;
  - zakładania i zarządzania Kontem Użytkownika oraz zapewnienia obsługi tego konta oraz rozwiązywania problemów technicznych – podstawę prawną przetwarzania art. 6 ust. 1 lit. b) i f) RODO;
  - umożliwienia świadczenia usług drogą elektroniczną oraz pełnego korzystania z Portalu, w tym składania zamówień i dokonywania transakcji płatniczych za produkty - podstawę prawną przetwarzania art. 6 ust. 1 lit. b) i f) RODO;
  - udzielenia odpowiedzi na zapytania, które Użytkownik kieruje do Administratora danych za pośrednictwem poczty elektronicznej lub przy pomocy formularzy zamieszczonych w ramach serwisu – podstawę prawną przetwarzania art. 6 ust. 1 lit. b) i f) RODO;
  - dochodzenia i ustalania roszczeń oraz wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego lub sprzecznego z prawem korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
4. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do korzystania z Usług RAD w ramach Portalu Domwar.pl, w tym utworzenia i korzystania z Konta Użytkownika, jak również otrzymania odpowiedzi przez Użytkownika na jego zapytanie lub reklamację, której adresatem jest RAD w zakresie Usługi RAD.
5. Administrator danych może powierzyć przetwarzanie zebranych danych osobowych Użytkowników innemu podmiotowi jedynie w celu pozyskania usług lub wsparcia realizacji



poszczególnych celów wskazanych w ust. 3. Dane podane w trakcie składania zamówienia są przetwarzane przez RAD Sp. z o.o., a także następujące podmioty:

- a. DPD Polska Sp. z o.o. – przetwarzanie w celu obsługi doręczenia przesyłki,
  - b. GEIS Sp. z o.o. – przetwarzanie w celu obsługi doręczenia przesyłki,
  - c. Ambro Express Sp. z o.o. Sp. k. – przetwarzanie w celu obsługi doręczenia przesyłki,
  - d. Unimet Sp. z o.o. – obsługa zamówienia, generowanie listów przewozowych,
  - e. iFirma S.A. – dostawca systemu księgowego, w którym wystawiane są dokumenty sprzedaży,
  - f. PayPro S.A. – operator usługi Przelewy24 do dokonywania płatności za zamówienia.
6. W przypadku wyrażenia przez Użytkowników dodatkowej i dobrowolnej zgody, ich dane osobowe mogą być przetwarzane w celach marketingowych, w sposób i na zasadach określonych w tej zgodzie.
  7. W przypadku wyrażenia przez Użytkowników dodatkowej i dobrowolnej zgody, ich dane osobowe mogą być wykorzystane w celu przekazania informacji handlowych, w tym wysyłanych za pośrednictwem urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących, w sposób i na zasadach określonych w tej zgodzie.
  8. Zgody wyrażone przez Użytkowników mogą zostać przez nich w każdej chwili odwołane, poprzez wysłanie stosownego żądania za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail: [kontakt@domwar.pl](mailto:kontakt@domwar.pl)
  9. W przypadku przekazania danych osobowych wyłącznie w celu uzyskania odpowiedzi na treść wiadomości zamieszczonej w formularzu kontaktowym, Dane osobowe przechowywane będą przez czas niezbędny dla jej udzielenia, chyba że z przesłanej wiadomości w sposób jednoznaczny wynikać będzie niezbędność i celowość przechowywania danych przez dłuższy czas.
  10. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane przez czas trwania umowy na świadczenie Usług RAD. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, a po tym okresie, jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa.
  11. Administrator danych nie ma obowiązku wyznaczenie Inspektora Ochrony Danych. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownicy mogą skontaktować się z Administratorem danych za pośrednictwem: poczty elektronicznej na adres e-mail: [kontakt@domwar.pl](mailto:kontakt@domwar.pl)
  12. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego w rozumieniu RODO.
  13. Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany. Administrator danych nie stosuje profilowania.



14. W przypadku pozyskania danych w sposób inny niż od osoby, której dane dotyczą, Administrator wypełnia obowiązek informacyjny wysyłając niezbędne informacje (art. 14 RODO) na adres mailowy wskazany na profilu osoby, której dane dotyczą.

### **§3**

#### **PRAWA UŻYTKOWNIKA – PODMIOTU DANYCH OSOBOWYCH**

1. Każdy Użytkownik posiada prawo:

- a) dostępu do jego danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- b) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych,
- c) przenoszenia jego danych osobowych.

2. Dane osobowe Użytkowników, które są przetwarzane w Portalu, mogą być edytowane przez Użytkownika z poziomu jego Konta. Użytkownik może zwrócić się do Administratora danych z wnioskiem o usunięcie jego danych.

3. W przypadku, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO Użytkownik ma prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

4. W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych, Użytkownik ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

### **§4**

#### **BEZPIECZEŃSTWO DANYCH**

1. Administrator danych stosuje odpowiednie organizacyjne, techniczne i fizyczne zabezpieczenia mające na celu ochronę danych osobowych przed przypadkowym, bezprawnym lub nieautoryzowanym zniszczeniem, utratą, zmianą, dostępem, ujawnieniem lub wykorzystaniem.
2. W celu zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych Użytkowników, Administrator danych na bieżąco prowadzi analizę ryzyka w celu zapewnienia, że Dane osobowe przetwarzane są w sposób bezpieczny i zgodny z obowiązującymi przepisami prawa.
3. W celu zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych Użytkowników, a także w celu przygotowania procedur na wypadek stwierdzenia naruszenia danych osobowych oraz potwierdzenia wdrożenia wymaganych środków w zakresie ochrony danych osobowych, Administrator opracował Politykę bezpieczeństwa zawierającą niezbędne procedury i działania zapewniające realizację obowiązków nałożonych przez obowiązujące przepisy prawa.



4. Administrator danych zapewnia, że dostęp do danych osobowych mają jedynie osoby przez niego upoważnione i wyłącznie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania.
5. W celu zwiększenia bezpieczeństwa Użytkownik powinien:
  - a) używać haseł trudnych do odgadnięcia przez osoby nieupoważnione,
  - b) nie udostępniać haseł osobom nieupoważnionym,
  - c) pamiętać o wylogowaniu się przez zamknięciem strony Portalu,
  - d) w przypadku korzystania z obcych komputerów pamiętać o niezachowywaniu na nich żadnych danych dot. historii przeglądania oraz uzupełnianych formularzy.

## §5

### PLIKI COOKIES

- 1) W czasie korzystania z Portalu Domwar.pl na urządzeniu końcowym (np. komputer) zapisywane są pliki cookies, które umożliwiają i ułatwiają korzystanie z portalu, a także pozwalają zbierać dane statystyczne, co umożliwia rozwój portalu zgodnie z preferencjami użytkowników.
- 2) Wykorzystywane są trzy rodzaje plików cookies:
  - a) jednosesyjne – przechowywane tylko w trakcie korzystania z portalu
  - b) stałe – przechowywane przez okres określony w parametrach pliku lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika
  - c) statystyczne Google – przechowywane przez okres określony w parametrach pliku lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika, służące celom statystycznym oraz do określania preferencji reklam Google.
- 3) Pliki cookies wykorzystywane są jedynie w następujących celach:
  - a) do prawidłowego działania portalu i usług portalu (umożliwiają np. logowanie, bezpieczeństwo operacji itp.),
  - b) do celów statystycznych, co pozwala na rozwój portalu zgodnie z preferencjami Użytkowników,
  - c) umożliwiają zapamiętanie danych logowania,
  - d) umożliwiają integrację z mediami społecznościowymi.
- 4) Zarządzanie plikami cookies, w tym zarządzanie zapisywaniem tych plików dostępne jest z poziomu ustawień przeglądarki. Możliwe jest niezapisywanie tych plików, jednak w takim przypadku korzystanie z Portalu Domwar.pl i usług portalu Domwar.pl może nie być możliwe.
- 5) Administrator danych korzysta z narzędzi analitycznych, które służą do gromadzenia informacji na temat aktywności użytkowników na stronie internetowej Portalu, takich jak odwiedzone



podstrony Portalu, przejścia pomiędzy podstronami Portalu, źródło Użytkownika, informacje o profilu Użytkownika, konwersja, czy czas spędzony na stronie internetowej Portalu.

## **§6**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Niniejsza Polityka prywatności obowiązuje od dnia 27 października 2023 r.
2. Do zmiany i publikowania Polityki mają zastosowanie postanowienia Regulaminu.

